

社会福祉法人 **クピド・フェア**

通所介護・介護予防通所介護

デイサービスセンター

ほほえみプラザ

運営方針

当施設は、在宅の要介護者などに対し通所の方法により、利用者の心身の状況を的確に把握しつつ必要なサービスを利用者の希望に添って適切に提供します。要介護・要支援者の自立的生活の助長、社会的孤立感の解消、心身機能の維持などを図ると共に、利用者、及びその家族の身体的精神的な負担の軽減を図る等生活全般に渡るよう必要な援助を行います。

定員

44名（通所介護・介護予防通所介護を含む）

職員の定数

管理者	1名	生活相談員	2名
看護師	2名	介護員	11名
機能訓練指導員	2名		

苦情受付

当施設では、ご提供したサービスに関する苦情などについても適切に対応する為、苦情相談を受け付ける窓口を設置しております。

何かお気づきの点がございましたら窓口までお申し出下さい。

- 苦情解決責任者 管理者 西村 恵
- 苦情受付窓口（担当者） 俵谷 篤志・佐野 史典・常俊 友紀子
- 受付時間 毎週 月曜日～土曜日 8:30～17:30
- 電話番号 0126-23-1111
- FAX 0126-23-2286

ご利用料金表

デイサービスセンターほほえみプラザ

【通所介護一部負担金】

サービス提供時間 6時間以上8時間未満（1回当たり）

区分／介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	備考
基本料金	628円	742円	859円	977円	1,095円	1回
入浴加算	50円	50円	50円	50円	50円	1回
個別機能訓練加算（Ⅰ）	46円	46円	46円	46円	46円	選択サービス
口腔機能向上加算	150円	150円	150円	150円	150円	月2回まで
サービス提供体制加算（Ⅰ）イ	18円	18円	18円	18円	18円	1回

【介護予防通所介護一部負担金】

（1か月あたり）

区分／介護度	要支援1	要支援2	備考
基本料金	1,647円	3,377円	
運動機能向上加算	225円/月	225円/月	選択サービス
栄養改善加算	150円/月	150円/月	選択サービス
口腔機能向上加算	150円/月	150円/月	選択サービス
サービス提供体制加算（Ⅰ）イ	72円/月	144円/月	
選択的サービス複数実施加算Ⅰ	48円/月	48円/月	選択サービス

【介護保険の給付対象とならないサービス】

項目	自己負担額	説明
食費	1回500円	ご契約者に提供する食事にかかる費用です。
おむつ代	(M) 170円/枚 (L) 190円/枚	施設の紙おむつを使うことを希望した場合の金額です。持参されることも可能です。
レクリエーション 趣味活動	実費	ご契約者の希望によりレクリエーションや趣味活動に参加していただくことができますが、かかる費用（原材料費等）はご負担いただきます。
複写物	1枚10円	ご契約者は、サービス提供についての記録をいつでも閲覧できますが、複写物を必要とする場合には実費をご負担いただきます。

なお、ご利用料金等の詳細及びご不明な点がございましたら窓口までお問い合わせ下さい。

社会福祉法人 **クピド・フェア**

居宅介護支援事業所 **ほほえみプラザ**

運営方針

当事業所は、要介護状態になった利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した生活を営むことができるよう配慮し、利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じ、利用者の選択に基づき適切な保健医療サービス及び福祉サービスが多様な事業者から統合的かつ効果的に提供されるよう支援を行います。

職員の定数

管理者 1名 介護支援専門員 4名

苦情受付

当事業所では、ご提供したサービスに関する苦情などについても適切に対応する為、苦情相談を受け付ける窓口を設置しております。

何かお気づきの点がございましたら窓口までお申し出下さい。

- 苦情解決責任者 管理者 西村 恵
- 苦情受付窓口（担当者） 樺田 朋美
- 受付時間 24時間
- 電話番号 0126-23-1111
- FAX 0126-23-2286

ご利用料金

- 要介護認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されます。
- 保険料の滞納により、法定代理受領ができなくなった場合、1ヶ月につき法令の定める所定の金額をお支払いいただき、当事業所からサービス提供証明書を発行します。このサービス提供証明書を後日、住民票所在地の各市町村の窓口に提出しますと、全額払い戻しを受けられます。

【参考】

要介護1～2	10,420円
要介護3～5	13,530円

- 交通費 岩見沢市内にお住まいの方は無料です。それ以外の地域の方は、介護支援専門員がお訪ねする為の交通費の実費が必要です。
- その他 要介護認定申請代行費、記録の複写費用などをいただくことがあります。
- キャンセル料など サービスをキャンセルした場合には、交通費実費などにつきご精算いただくことがあります。